

**Политика в области качества**

**Наш девиз:** качество на земле – надежность в небе.

**Наша миссия:** формирование и поддержание постоянной заинтересованности потребителя во взаимовыгодном сотрудничестве путем соответствия ожиданиям и требованиям заказчика, предъявляемым к производимой продукции и выполняемым услугам.

**Наши пути улучшения в области качества:**

1. Гарантированное обеспечение высоких показателей эксплуатационной надежности при ремонте авиационной и газоперекачивающей техники, производстве компонентов авиационных двигателей TB2-117A (AG), TB3-117BM (BMA) в соответствии с Перечнем 3 №ИД404-003-2011 и производстве самолетов Diamond DA 40 NG, Diamond DA 42 NG, Diamond DA 42 M-NG, L 410 UVP-E20, вертолетов Bell 407, а также оказание услуг по поддержке и техническому сопровождению потребителей в процессе эксплуатации для укрепления лидирующих позиций АО «УЗГА».
2. Выпуск высококачественных конкурентоспособных легкомоторных самолетов и вертолетов с безусловным обеспечением летной годности в процессе эксплуатации: достижение лидирующих позиций среди производителей легкомоторных самолетов на территории Российской Федерации.
3. Освоение новых видов деятельности с целью дальнейшего развития и повышения инвестиционной привлекательности предприятия.
4. Постоянное совершенствование процессы и развития компетенций для обеспечения максимально полного удовлетворения потребностей заказчиков, государства и общества сейчас и в будущем.

**Наши мероприятия по реализации указанной миссии:**

1. Повышение эффективности и обеспечение прибыльности деятельности.
2. Максимальное удовлетворение требований заказчиков и поставка продукции и оказание услуг, отвечающих требованиям отечественных и международных стандартов по качеству.
3. Непрерывное улучшение всех процессов для повышения удовлетворенности заказчика, а также предвосхищения потенциальных требований потребителя.
4. Реализация требований правил АП-21 в части изготовления компонентов двигателей TB2-117A (AG), TB3-117BM (BMA) сер.02 в соответствии с Перечнем 3 №ИД404-003-2011 и в части производства самолетов Diamond DA 40 NG, Diamond DA 42 NG, Diamond DA 42 M-NG, L 410 UVP-E20, вертолетов Bell 407.
5. Развитие системы качества, которая обеспечит стандартизацию производственной деятельности, исключаяющей риски возникновения несоответствий.
6. Совершенствование методов управления качеством оказываемых услуг и изготавливаемой продукции.
7. Систематическое непрерывное повышение профессионального уровня сотрудников предприятия, привитие чувства ответственности за обеспечение качества выпускаемой продукции и качества оказываемых услуг по сопровождению продукции в процессе эксплуатации.
8. Вовлечение всех сотрудников предприятия в процесс улучшения Системы менеджмента качества за счет развития корпоративной культуры, повышения компетентности, регулярного обучения и обмена опытом.
9. Непрерывное улучшение деятельности за счет освоение новых и совершенствования существующих технологий производства, развития материально-технической базы, применение концепции «Бережливое производство» и риск-ориентированного мышления для повышения эффективности бизнес процессов.

**Наши обязательства в области качества:**

1. Выполнение требований и постоянное повышение результативности Системы менеджмента качества на основе стандартов ГОСТ ISO 9001-2008, ГОСТ РВ 0015-002-2012, ГОСТ Р ЕН 9100-2011.
2. Выполнение требований Федеральных авиационных правил и международных авиационных правил.
3. Осуществление систематического мониторинга процессов производства, контроля качества и управления.
4. Обеспечение постоянного соответствия сертифицированной системы менеджмента качества требованиям нормативных документов и осуществление ее постоянного совершенствования.
5. Соблюдение требований действующего законодательства, нормативных документов Российской Федерации, регламентирующих все виды производственной деятельности.
6. Своевременное и полноценное обеспечение материальными и человеческими ресурсами для разработки, внедрения, поддержания в рабочем состоянии и совершенствования Системы менеджмента качества.
7. Регулярное доведение Политики в области качества до сведения сотрудников и контроль выполнения всех планируемых мероприятий в части повышения качества выпускаемой продукции и оказываемых услуг.
8. Регулярный анализ мероприятий в рамках Политики в области качества на результативность и актуальность.

**Руководство АО «УЗГА» во главе с Генеральным директором берет на себя обязательство обеспечить реализацию данной Политики в области качества с участием всего персонала.**

**Политика в области качества распространяется на все сферы деятельности предприятия и обязательна для исполнения всеми работниками АО «УЗГА».**

Генеральный директор

В.А. Бадеха

28.12.2016