

ПОЛИТИКА В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА

АО «Уральский завод гражданской авиации» ведёт свою историю с 1939 года и является одним из ведущих предприятий отрасли, специализирующихся на разработке, изготовлении, обслуживании лёгких самолетов и вертолетов, а также ремонте авиационных двигателей, главных редукторов, агрегатов, газоперекачивающей техники. АО «УЗГА» планомерно развивается и непрерывно расширяет спектр своей деятельности.

Наш девиз: качество на земле – надежность в небе

Нашей ценностью являются потребители, сотрудники предприятия и поставщики

Нашей главной целью является обеспечение безопасной эксплуатации авиационной и газоперекачивающей техники за счёт её разработки, производства, ремонта и сервисного обслуживания высокого качества, обеспечивающего удовлетворение установленных требований

Наши принципы в достижении высокого качества:

1. Клиентоориентированность – система действий и приоритетов предприятия, направленных на установление долгосрочных и доверительных отношений с потребителем.
2. Развитие – идти в ногу со временем, используя современные технологии производства и методы управления.
3. Персонал – это главный ресурс завода, полное вовлечение которого дает возможность использовать его способности на благо предприятия.

Наши задачи по реализации политики:

1. Систематический анализ текущих, перспективных требований и ожиданий потребителей, а также объективная оценка удовлетворенности нашей продукцией и услугами.
2. Постоянное совершенствование процессов предприятия за счет освоения новых и совершенствования существующих технологий производства, ремонта и обслуживания, развития материально-технической базы для обеспечения максимально полного удовлетворения потребностей заказчиков, государства, общества сейчас и в будущем.
3. Обеспечение высокой культуры производства, создание оптимальных психологических и физических условий труда сотрудников.
4. Развитие системы менеджмента качества, которая обеспечит улучшение производственной деятельности, снижающее вероятность возникновения дефектов.
5. Систематическое непрерывное повышение профессионального уровня сотрудников предприятия, вовлечение всех сотрудников в процесс улучшения систем организации за счет привития чувства ответственности за обеспечение качества разрабатываемой и выпускаемой продукции, качества оказываемых услуг и развития корпоративной культуры.
6. Создание результативной системы отбора и оценки поставщиков, основанной на принципах взаимной выгоды и постоянного совершенствования.
7. Применение риск-ориентированного мышления для повышения эффективности и обеспечение прибыльности деятельности предприятия.
8. Освоение новых видов деятельности с целью дальнейшего развития и повышения инвестиционной привлекательности предприятия.

Руководство АО «УЗГА» берет на себя ответственность за реализацию данной Политики в области качества, а также за обеспечение понимания и поддержки её сотрудниками организации.